

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A www.nincsveszekedes.hu weboldal szolgáltatásainak igénybevételére

A www.nincsveszekedes.hu, weboldal üzemeltetője Czidor-Tungler Andrea egyéni vállalkozó továbbiakban, mint Szolgáltató, valamint a Szolgáltatást igénybe vevő, mint Ügyfél (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött közérzet javító szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szerződésre – amennyiben a Felek nem rendelkeznek – a jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadók. A jelen ÁSZF az egyedi szolgáltatási szerződés részét képezi.

A Szolgáltató tevékenységét elsősorban a www.nincsveszekedes.hu tulajdonosa, valamint egyéb közreműködők segítségével végzi.

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI

1.1. A szolgáltató neve: Czidor-Tungler Andrea e.v.

1.2. Székhely: 1037-Budapest, Vízmosás u. 22./b

1.4. Adószám: 52155431-1-41

1.5. Képviselő: Czidor-Tungler Andrea

1.6. Telefonszám: +36 30 4568182

1.7. E-mail cím: info@nincsveszekedes.hu

2. AZ EGYÉNI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Szolgáltató és az Ügyfél között egyedi szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre, amennyiben az Ügyfél bármilyen szolgáltatást igénybe vesz a Szolgáltatón keresztül. A Szolgáltató az általa értékesítésre kerülő tanácsadói szolgáltatásokat (a továbbiakban: szolgáltatás) a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, az itt meghatározott kereteken belül nyújtja az Ügyfél részére.

A Felek szolgáltatási szerződésből eredő jogviszonyára a Ptk. általános és különös szabályai, az egyéb jogszabályok, a szakmai irányelvek irányadók, ezek hiányában a módszertani útmutatóban közzétett szabályok, szakmai irányelvek, módszertani útmutatók hiányában pedig a széles körben elfogadott szakirodalomban is közzétett szakmai követelmények töltik ki tartalommal a létrejött jogviszonyt.

A szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelt/igénybe vett szolgáltatás(ok) teljesítését a Szolgáltató esetleges közreműködőkkel (alvállalkozókkal) lássa el, akiknek a közvetített szolgáltatásaiért és tevékenységéért úgy felel, mintha a közreműködőire (alvállalkozóira) bízott tevékenységet saját maga látta volna el.

A korlátozottan cselekvőképes kiskorú Ügyfél jognyilatkozatának érvényességéhez – ha törvény eltérően nem rendelkezik – törvényes képviselőjének hozzájárulása és nyilatkozata szükséges.

3. AZ ELLÁTÁSI FOLYAMAT

3.1. ÜGYFÉLFELVÉTEL

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfél megismerje és elfogadja az Általános Szerződési Feltételek, valamint az adatkezelési tájékoztató tartalmát, valamint az adatkezeléshez hozzájáruljon. A hozzájárulás megtagadása esetén a szolgáltatás igénybevétele nem kezdhető meg.

3.2. SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁSI IDŐPONT, A TELJESÍTÉS HELYE

A szolgáltatás igénybevétele a www.nincsveszekedes.hu weboldalon található Megrendelői űrlap kitöltésével és a szolgáltatás megrendelésével lehetséges.

A Szolgáltató biztosítja a kért szolgáltatás előre egyeztetett időpontban történő elvégzését.

4. DÍJFIZETÉS

Az Ügyfél az általa igénybe vett szolgáltatásért díjfizetésre köteles. Az Ügyfél a szolgáltatás ellenértékéért a szolgáltatások aktuális díjait a Szolgáltató weboldalán közzétett, mindenkor hatályos árlista alapján kalkulált, vagy egyedi árajánlatban meghatározott díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.

A szolgáltatási díj az árlistában szereplő szolgáltatás ellenértéke, mely nem, vagy nem minden esetben, vagy nem teljes körűen tartalmazza az egyéb, a szolgáltatással együtt járó esetleges egyéb díjköteles szolgáltatások árát.

Ügyfél kérésére erről Szolgáltató tájékoztatást köteles adni.

A Szolgáltató a mindenkori szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani.

Szolgáltató a díjmódosítás tényét és a hatályos díjjegyzéket – a módosítás hatályba lépését megelőzően – a honlapján köteles közzétenni.

A Szolgáltató által módosított díjak nem vonatkoznak az Ügyfél által már megrendelt (megkezdett) szolgáltatásokra, kivéve azt az esetet, amennyiben a Szolgáltató díjainak a megváltoztatására a Szolgáltató által igénybe vett, általa közvetített szolgáltatások díjának a megváltozása miatt kerül sor.

Ez utóbbi esetben a Szolgáltató jogosult a díjváltozást az Ügyféllel szemben a már megrendelt szolgáltatások vonatkozásában is érvényesíteni, köteles azonban az Ügyfél részére igénye esetén igazolni, hogy a díjváltoztatásra a közvetített szolgáltatások díjának a megváltozás miatt kerül sor.

5. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató szolgáltatásait az Ügyfél egyéni elhatározása, saját döntése alapján veszi igénybe.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek az Ügyfél szolgáltatási szerződésből – így jelen ÁSZF-ből is- eredő kötelezettségei megszegéséből adódnak.

6. PANASZKEZELÉS

Panaszt csak írásban fogad el a Szolgáltató. Szóbeli panasz esetén írásbeli dokumentálásáról haladéktalanul gondoskodni kell. Szolgáltató a panaszt 30 napon belül bírálja el, és írásban értesíti Ügyfelet annak eredményéről.

7. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, ADATVÉDELEM

A Szolgáltató az Ügyfél előzetes hozzájárulásán alapuló adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info. tv.) valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően végzi.

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Ügyfél jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást az Ügyfél részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja. A Szolgáltató a tájékoztatást magyar nyelven nyújtja.

Az Ügyfelet megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében az Ügyfél szabadon döntheti el, hogy kívánja-e a Szolgáltató tanácsadói szolgáltatásait igénybe venni. Az Ügyfél döntése nem érinti azonban az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg elvégezni megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.